

Entidade Gestora:

Abrantaqua

Urbanização dos Plátanos, Lote 2-D, Loja B, 2200-025 ABRANTES
Tel. + 351 241 331 562, Fax + 351 241 331 570, E-mail geral@abrantaqua.pt

AENOR	AENOR	AENOR
GESTÃO DE QUALIDADE	GESTÃO AMBIENTAL	SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO
ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001

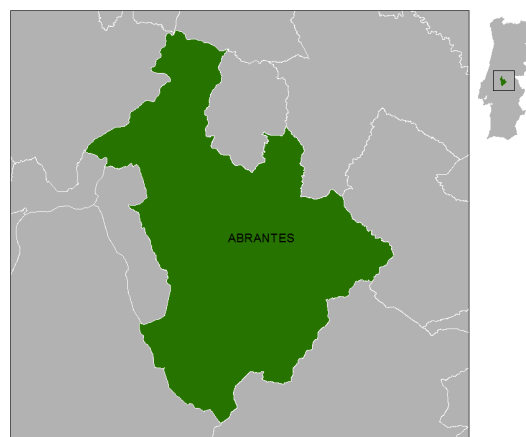
EN 1210/2011 - 001/00

SA 2011/001 - 001/00

SST - 0186/2011 - 001/00

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão municipal)
Entidade titular	CM de Abrantes
Composição acionista	60 % - FCC Aqualia, SA e 40 % - Lena Ambiente
Período de vigência do contrato	2008 - 2038
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	NA
Entidades gestoras para as quais exporta água residual	NA
Entidades gestoras das quais importa água residual	NA
Juntas de freguesia que prestam o serviço	NA
Entidade responsável pela gestão de soluções individuais de saneamento de águas residuais	Entidade gestora
Alojamentos servidos (n.º)	18471
Alojamentos servidos por soluções individuais de saneamento de águas residuais controladas (n.º)	2719
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
Volume de atividade (m³/ano)	1820045
Plano de ação para o controlo de aflúencias indevidas	Não
Plano de contingência	Não
Plano de eficiência energética	Não
Plano de segurança de saneamento	Não



Perfil do sistema de gestão de águas residuais:

Comprimento total de coletores (km)	291,6
Estações elevatórias (n.º)	46
Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	29
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	63
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	96
Índice de medição de caudais (em 200)	70
Licenciamento de descargas (%)	100
Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1)	0,26
Índice de segurança e resiliência (em 200)	19
Sazonalidade das aflúencias	2
Emissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO ₂ e/m³)	0,09
Acessibilidade física ao tratamento (%)	100
Consumo de energia no tratamento (kWh/m³)	0,45
Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)	100
Benefício do tarifário social (%)	93
Utilização de volumes planeados (%)	NA
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	NA

